



### 1. Geltungsbereich

Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle vereinbarten Termine - Coachings, Achtsamkeits-Kurse, Vorträge, Workshops, Seminare und Events. Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht akzeptiert.

### 2. Teilnahmebedingungen

Die Angebote auf meiner Homepage sind für alle Interessenten frei zugänglich und bieten Hilfe zur Selbsthilfe. Sie ersetzen keinesfalls notwendige ärztliche oder andere therapeutische Hilfe und eignen sich auch nicht als Ersatz für therapeutische oder ärztliche Behandlungen, sondern dienen als Unterstützung. Die Teilnahme setzt eine normale seelische und körperliche Belastbarkeit voraus. Zudem können die individuellen gesundheitlichen und psychischen Besonderheiten eines Teilnehmers nicht vollumfänglich beurteilt werden, da wir ausschließlich über das Internet kommunizieren.

#### 2.1. Indikationen | Kontraindikationen

Daher versicherst Du vor dem Kauf, der Registrierung bzw. jedem Einloggen ins Programm, dass Du frei von:

- akuten psychischen Erkrankungen (Psychosen, depressiven Episoden, unverarbeiteten Traumata, Suizidalität, ...)
- einer Substanzabhängigkeit (z. B. Alkohol, Medikamente, Drogen, ...) bzw. Medikamenten, welche die Aufmerksamkeit oder das Bewusstsein beeinträchtigen
- (behandlungsbedürftigen) Erkrankungen des Bewegungsapparates, starkem Bluthochdruck, schweren Herzkrankheiten und Epilepsie bist.

#### 2.2. Inhalte

Mit Hilfe theoretischer Informationen und praktischer Übungen vermitteln Dir die Angebote eine gesunde Lebeneinstellung sowie das Know-How, alltägliche Herausforderungen besser zu meistern. Die Informationen, Übungen, Aufgaben und Hinweise zu verschiedenen Themen sind in aufeinander aufbauende Einheiten eingeteilt. Es kann keine Garantie für einen Erfolg übernommen werden, ob Du die vermittelten Informationen und Übungen durchführst bzw. korrekt durchführst. In den Paketen ist aber oft eingeplant, Deine und die Fragen anderer zu einem bestimmten Zeitpunkt online zu beantworten.

### 3. Anmeldung über den Online-Shop

Als Nutzer kannst Du Dich im Shop durch Klicken auf das „Teilnehmersymbol“ rechts oben und anschließend über den Button „Account erstellen“ ein Nutzerkonto erstellen. Für die Erstellung des Nutzerkontos ist die Angabe von Vorname, Nachname, Benutzername und Passwort erforderlich. Die Angabe von Pseudonymen für den Vor- und Nachnamen ist nicht zulässig. Sämtliche Angaben können korrigiert werden bis zum Abschluss der Registrierung durch nochmaliges Betätigen des Buttons „Account erstellen“. Du verpflichtest Dich somit, im Rahmen der Registrierung und Leistungsbuchung wahre und vollständige Angaben zu machen. Das Vertragsverhältnis ist dabei persönlich und nicht übertragbar, für kommerzielle Zwecke ist es ausdrücklich NICHT gedacht. Dafür gelten andere Angebote, die unter „www.kathleen-koch.de“ abrufbar sind bzw. mit mir telefonisch oder per Mail geklärt werden können.

Im Rahmen des Abschlusses eines kostenpflichtigen Vertrages kannst Du die hierfür vereinbarten, kostenpflichtigen Leistungen für den jeweils vereinbarten Zeitraum nutzen. Art und Umfang der Leistungen sowie die Laufzeit ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung zum jeweiligen Produkt | Angebot. Coaching-Termine können gern telefonisch vereinbart werden. Deine Anmeldung für das von Dir gewählte Produkt erfolgt allerdings im Vorfeld in Form einer Buchung im Online-Shop. Die von Dir gewünschte, kostenpflichtige Leistung kannst Du per Klick auf meiner Website auswählen. Über den Button „ZUR KASSE“ gibst Du Dein „OK“ zum Abschluss eines Vertrages über die vereinbarte Dienstleistung. Eingabefehler kannst Du über Tastatur und Maus in den Eingabefeldern berichtigen, bis Du im Bestelldialog auf den abschließenden Bestätigungsbutton klickst. Der Vertragstext wird Dir entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen zugänglich gemacht. Die Buchung gilt meinerseits als verbindlich, sobald diese von mir schriftlich bestätigt wird.



Bei Buchungen mit begrenzter Teilnehmerzahl entscheidet die Anzahl der eingegangenen Anmeldungen über die Durchführung einer Gruppenveranstaltung. Bei Überbelegung eines Kurses, Workshops, Seminars oder Events werden die Interessenten chronologisch - d.h. nach dem Eingangsdatum ihrer Anmeldung - berücksichtigt.

### 4. Gebühren | Zahlungsbedingungen

Die Gebühren ergeben sich aus dem Umfang der zuvor über den Shop gebuchten Produkte. Sie sind jeweils im Vorfeld der Nutzung zu überweisen. Eine Teilnahme kann nur dann erfolgen, wenn der entsprechende Betrag meinem Firmenkonto bereits gutgeschrieben wurde. Nach Paragraph 19 UstG (Kleinunternehmer-Regelung) ist kein Ausweis der Umsatzsteuer möglich.

#### 4.1 Zahlungsarten

Je nach Angebot, biete ich Dir die Möglichkeit, die Gebühren des jeweiligen Produktes einmalig, blockweise oder als monatliche Rate (durch Einrichten eines Dauerauftrages), jeweils acht Tage vor Nutzung bzw. Inanspruchnahme, zu bezahlen. Bitte gib dafür eine kurze Nachricht beim Kaufvorgang im Shop in das entsprechende „Nachrichtenfeld“ ein, damit ich über Deine Zahlungswünsche Bescheid weiß und über

#### 4.2 Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast Du das Recht, den abgeschlossenen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um vom Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, musst Du mich - Kathleen Koch, Ossietzkystr. 2, 99096 Erfurt - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. durch einen mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Wenn Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest, reicht das aus, um die Frist zu wahren. Als Folge des Widerrufs habe ich alle etwaigen, von Dir im Vorfeld erhaltenen, Zahlungen, an Dich zurückzuzahlen.

Achtung: Ich weise Dich allerdings darauf hin, dass das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrages erlischt.

#### 4.3 Rücktritt

Stornierungen und Umbuchungen bedürfen zu Deiner Rechtswirksamkeit der Schriftform (per Post, E-Mail oder Fax).

##### • Einzel-Coachings

Bei Nichtteilnahme an Einzel-Coachings ohne vorherige Absage bzw. bei einer Absage von weniger als 24 Stunden gilt die Stunde als versäumt und verfällt somit. Bei vorheriger Absage (mindestens 24 Stunden) kann ein neuer Termin vereinbart werden.

##### • Live-Videokonferenzen

Bei einer Stornierung bis 3 Wochen vor dem Starttermin werden 50% der regulären Gebühr, bis 14 Kalendertage vor Beginn 80% der regulären Gebühr und bei weniger als 14 Tagen die volle Gebühr berechnet.

##### • Bonuskarten

Bonuskarten sind zwar nicht stornierbar, können aber nach vorheriger Rücksprache an eine andere Person weitergegeben werden.

##### • Quartalsweise Angebote | Jahresbegleitungen

Bei Rücktritt bis 3 Wochen vor dem ersten Block wird eine Bearbeitungsgebühr von 100.- EUR berechnet. Bei einer Abmeldung bis 1 Woche vor dem Seminar wird die Seminar- und Ausbildungsgebühr zu 50 % entrichtet, jedoch mind. 100.- EUR. Nach diesen Fristen und beim Abbruch des Seminars oder der Ausbildung ist die gesamte Produktgebühr, laut vereinbarter Zahlungsweise fällig. (In Ausnahmefällen kann eine Ersatzperson benannt werden.) Versäumte Stunden oder Tage können nicht nachgeholt werden.



### 5. Verfügbarkeit

Obwohl ich, Kathleen Koch, bemüht bin, die Online-Dienste für die angebotenen Kurse rund um die Uhr für Dich zur Verfügung zu stellen, kann ich eine jederzeitige Verfügbarkeit nicht zwingend gewährleisten, da ich keinerlei Einfluss auf Wartungsarbeiten Dritter sowie Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen nicht erreichbar ist, Einfluss habe. Sollte die Sicherheit meines Netzbetriebes gefährdet sein, kann der Zugang zu meinen Online-Diensten vorübergehend eingeschränkt werden.

Des Weiteren behalte ich mir das Recht vor, meine Dienste für Wartungszwecke vorübergehend abzuschalten. Derartige Wartungsarbeiten werden von mir 24 Stunden vorher auf der Website [www.kathleen-koch.online](http://www.kathleen-koch.online) angekündigt, es sei denn, Abschaltungen sind aus dringenden Gründen kurzfristig nötig. Somit kann es durch den dann erforderlichen Neustart des Servers zu kurzzeitigen Unterbrechungen im Serverbetrieb kommen.

### 5.1 Absage von Einzel- oder Gruppenterminen

Aus wichtigem Grund bin ich berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten - wenn der Termin aus von mir nicht zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss, wie z. B. höhere Gewalt, Krankheit oder Unfall. Bereits gezahlte Teilnehmergebühren werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

### 5.2 Änderungen der Weiterbildungsreihe

Die Gruppenveranstaltungen werden entsprechend der veröffentlichten Ankündigung durchgeführt. Ich behalte mir vor, Änderungen aus inhaltlichen oder organisatorischen Gründen zu veranlassen, sofern das Veranstaltungziel damit erreicht wird und den Teilnehmern zumutbar ist.

### 6. Nutzungsvoraussetzungen

Die Leistungen von Kathleen Koch werden überwiegend über das Internet erbracht. Du bist verpflichtet und selbst dafür verantwortlich, die nötigen Voraussetzungen für den Zugang auf die entsprechende Platform zu schaffen, insbesondere benötigst Du hierfür ein internetfähiges Endgerät (z.B. PC oder Laptop) mit einer aktuellen Version eines Internetbrowsers (z.B. Chrome, Firefox oder Safari) und einen Internetzugang.

Die Vertragslaufzeit beginnt entsprechend der Ausschreibung des jeweiligen Produktes bzw. nach Vereinbarung. Der Vertrag läuft für die vereinbarte Zeit des gebuchten Trainings | Angebotes.

Über die Laufzeit des Vertrages für Jahresbegleitungen oder anderweitig gesondert ausgeschriebener Produkte erhältst Du einen Link zum entsprechenden Portal, damit Du die gebuchten Leistungen nutzen kannst. Der Nutzungszeitraum wird je Produkt auf meiner Homepage [www.kathleen-koch.online](http://www.kathleen-koch.online) ausgeschrieben. Sobald der Nutzungszeitraum abgelaufen ist, erlischt Dein Zugang.

Jahresbegleitungen sind in Quartale unterteilt, daher steht Dir der jeweilige Inhalt für drei Monate zur Verfügung, um Dich mit den Themen vertraut zu machen. Die Begrenzung der Nutzung soll Dir insofern dienen, als das Du Dir die Inhalte bewusst und mit Verantwortungsbewusstsein erarbeitest.

Es ist Dir ausdrücklich untersagt, die Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben und/oder Dritten die Nutzung der Leistungen zu ermöglichen.

### 7. Haftung

Der Klient | Teilnehmer trägt selbst die volle Verantwortung für sein Handeln und seine Erfahrungen, bei vor-Ort-Veranstaltungen - insbesondere bei Unfällen, bei Verlust oder Beschädigungen von Wertgegenständen oder Kleidungsstücken. Er ist auch während des Coachings | der psychologischen Beratung bzw. der Gruppenveranstaltung selbst voll verantwortlich für das was er macht, bekommt, gibt und erfährt. Der Coach | Veranstalter haftet bei Schadensersatzansprüchen des Kursteilnehmers nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

#### 7.1 Urheberrechte

Die ausgehändigten Coaching- bzw. Veranstaltungs-Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zur persönlichen Nutzung verwendet werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung und



### 7.1 Urheberrechte

Die ausgehändigten Coaching- bzw. Veranstaltungs-Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich zur persönlichen Nutzung verwendet werden. Die Vervielfältigung, Weitergabe, Veröffentlichung und Nutzung der Vordrucke, der MP3-Dateien oder der zur Verfügung gestellten Videos ist nicht gestattet. Außerdem ist die Verwendung der Unterlagen sowie der Bezeichnungen für Workshops, Seminare und Kurse nur mit schriftlicher Zustimmung von mir gestattet. Weiterhin darfst Du meine Angebote und Leistungen nur in einer Weise nutzen, die nicht gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltendes Recht verstößen.

### 7.2 Datenschutz

Hiermit informiere ich Dich darüber, dass ich Deinen Namen, Email-Adresse und Adresse elektronisch, zum Zweck der Vertragsdurchführung und um Dich über Informationen des Online-Portals zu benachrichtigen, speichere. Diese Nutzung kann jederzeit widerrufen werden. Ich stelle Deine Daten keinem Dritten zur Verfügung. Deine Daten unterliegen den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes. (Ausführlichere Informationen findest Du im Menü unter DATENSCHUTZ.)